



POLITICA DE CALIDAD

REAL TURF SYSTEMS es una empresa especializada en el diseño, fabricación, instalación y mantenimiento de instalaciones de césped artificial, que se ha convertido en una referencia en el sector dentro y fuera de la provincia de Alicante donde ha realizado numerosas instalaciones deportivas.

Nuestra empresa cree profundamente que un producto de calidad siempre tiene que ir ligado a un servicio que se encuentre al mismo nivel. Por ello ofrecemos a nuestros clientes un servicio profesional de mantenimiento durante la vida útil de sus instalaciones.

El objetivo esencial de la empresa se basa en conseguir la **satisfacción** real de sus **clientes** y colaboradores, para lo cual se compromete a cumplir con la **legislación y reglamentación de aplicación al producto**, así como con los requisitos de nuestros clientes.

Por ello, decidimos implantar un sistema de aseguramiento de la calidad, basado en la norma ISO 9001, con el compromiso de la **mejora continua**. Más concretamente nos comprometemos a poner nuestra creatividad en los diseños de productos al servicio del cliente, a mantener el espíritu de servicio como factor fundamental, a la coherencia absoluta ante los clientes, entre lo que se ofrece y lo que se instala, preparar y formar a nuestro personal en función del conocimiento pleno de las responsabilidades que cada puesto implica, a mantener una seguridad y profesionalidad absoluta en la instalación de nuestros productos como intención fundamental y mejorar de forma continua la eficacia del sistema de calidad con lo que pretendemos alcanzar una mayor satisfacción de nuestros clientes, consiguiendo con ello el beneficio de la empresa, sus empleados y colaboradores.